



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA

TÂRGOVIȘTE
Tel.: 0245.207.600

130060
Fax: 0245.212.230

Piața Tricolorului, nr. 1
E-mail: consjdb@cjd.ro
www.cjd.ro



COMPARTIMENT SECRETARIAT ȘI
RELAȚII CU PUBLICUL

Nr. 1368/22.01.2025

APROB
PREȘEDINTE,
dr. ec. Corneliu ȘTEFAN

RAPORT SEMESTRIAL
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada iulie-decembrie 2024

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2024, a fost organizată de *Serviciul Imagine, Relații cu Presa, O.N.G. și Relații Externe*, în cadrul *Compartimentului Secretariat și Relații cu Publicul*.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită prin *Ordonanța Guvernului nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002*.

Potrivit prevederilor art. 2, din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art.14, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 *privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor*, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

I. Comparativ cu primul semestru al anului 2024, când s-au înregistrat un număr de **125** petiții, în perioada iulie-decembrie 2024 s-au înregistrat un număr de **133** de petiții, dintre care: **124** petiții au fost formulate de către cetățeni, iar **9** petiții au fost primite prin redirectionarea lor de la alte instituții și autorități publice, astfel: **5** petiții de la Instituția Prefectului – județul Dâmbovița, **1** petiție de la Primăria Comunei Ludești, **1** petiție de la Agenția Națională pentru Resurse Minerale, **1** petiție de la Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier și **1** petiție de la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor. După înregistrare, petițiile au fost înaintate direcțiilor de specialitate ale Consiliului Județean Dâmbovița, cu precizarea termenelor de rezolvare. Petițiile al căror conținut nu a intrat în sfera de competență a instituției noastre, au fost redirectionate spre autoritățile



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA

TÂRGOVIȘTE
Tel.: 0245.207.600

130060
Fax: 0245.212.230

Piața Tricolorului, nr. 1
E-mail: consjdb@cjd.ro
www.cjd.ro



COMPARTIMENT SECRETARIAT ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

competente pentru rezolvarea problemelor sesizate în termen de 5 zile, informând petentul despre acest lucru.

În privința modului de soluționare și repartizare a acestora, situația se prezintă astfel:

- **91 petiții** soluționate, competența aparținând Consiliului Județean Dâmbovița;
- **40 petiții** redirecționate, spre competență soluționare, altor autorități și instituții publice din județ;
- **1 petiție** clasată în conformitate cu prevederile art. 10, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 potrivit căreia: „dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiunea că s-a răspuns”.
- **1 petiție** clasată în conformitate cu prevederile art. 7, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 potrivit căreia „petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe”.

În general, principalele probleme semnalate de petenți în perioada iulie-decembrie 2024, s-au referit la:

- starea drumurilor județene și comunale, solicitări de sprijin pentru reabilitarea sau modernizarea acestora;
- probleme privind protecția copilului și a persoanelor cu dizabilități;
- reclamații referitoare la prestațiile operatorilor de transport public persoane;
- reclamații referitoare la serviciile medicale;
- probleme privind taxa de habitat pentru imobile nelocuite;

În afara solicitărilor făcute în scris de către cetățeni, *Compartimentul Secretariat și Relații cu Publicul* a acordat zilnic, informații și relații publice, telefonic sau direct cetățenilor care au solicitat acest lucru la sediul instituției.

Pentru operativitate, în vederea obținerii informațiilor necesare formulării unui răspuns complet, întemeiat pe considerente de fapt și de drept, au fost contactate autoritățile/instituțiile publice competente, iar în anumite cazuri a fost necesară și deplasarea în teritoriu a funcționarilor publici din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dâmbovița. Activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2024 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenul prevăzute de lege.



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA

TÂRGOVIȘTE
Tel.: 0245.207.600

130060
Fax: 0245.212.230

Piața Tricolorului, nr. 1
E-mail: consjdb@cjd.ro
www.cjd.ro



COMPARTIMENT SECRETARIAT ȘI
RELAȚII CU PUBLICUL

II. În cadrul programului de audiențe al conducerii Consiliului Județean Dâmbovița, în perioada iulie-decembrie 2024, numărul persoanelor care au solicitat audiență a fost de 62 persoane, comparativ cu primul semestru al anului 2024, când numărul acestora a fost de 65 de persoane, audiențele fiind acordate atât în timpul alocat acestora, conform graficelor stabilite lunar, cât și în afara lor. Au existat situații în care unii cetățeni s-au adresat cu diverse probleme care nu intră în sfera de competență a Consiliului Județean Dâmbovița, cum sunt: recalcularea pensiei, solicitări de soluționare a unor conflicte de natură personală, sesizări cu privire la aplicarea legilor fondului funciar etc., aceștia fiind îndrumați către instituțiile competente.

Din analizele efectuate se pot desprinde următoarele:

- a existat o colaborare optimă cu direcțiile de resort din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, cu instituțiile subordonate, precum și cu celelalte autorități ale administrației publice județene și locale în soluționarea petițiilor;
- un număr relativ mediu de petiții primite au ca obiect aria de competență a Consiliului Județean Dâmbovița;
- autoritățile și instituțiile publice locale nu rezolvă problemelor cetățenilor, deși competența legală este a lor, acesta fiind și motivul pentru care petiționarii simt nevoia intervenției unei autorități publice județene;
- atât conducerea autorității publice județene, cât și consilierii județeni și-au exercitat disponibilitatea asupra problemelor cetățenilor din județ.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, fără a fi restricționați, beneficiind din partea Consiliului Județean Dâmbovița, prin intermediul *Compartimentului Secretariat și Relații cu publicul*, de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI,
jr. Dănuț Nicolae POPA STĂNESCU**

**ȘEF SERVICIU,
prof. dr. Rareș ȚURLOIU**